

超級管理員指南

了解如何設定超級管理員、切換管理員模式，以及超級管理員在系統中的完整權限範圍。

最高系統權限 | 每間公司上限 5 位

概述

超級管理員是系統中的最高權限角色。被指定為超級管理員的使用者，在開啟管理員模式後，可以**看到所有功能權限**，包含公司內所有機器人、知識庫與系統選單，不再受一般角色或所有權的限制。

⚠ **提醒：**首次設定第一位超級管理員帳號時，請聯繫 **LumineOne AI 團隊** 協助完成設定。

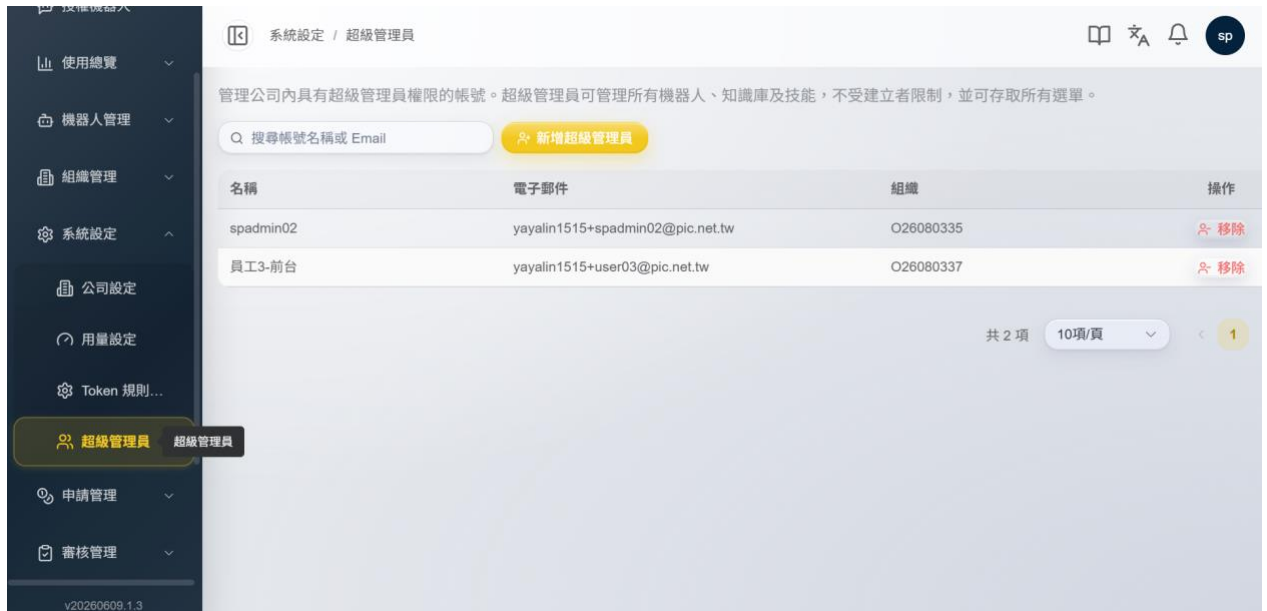
如何設定超級管理員

超級管理員的指派需透過**現有的超級管理員**在 [LumineOne AI](#) 後台操作，位於**系統設定**

→ **超級管理員**選單中。

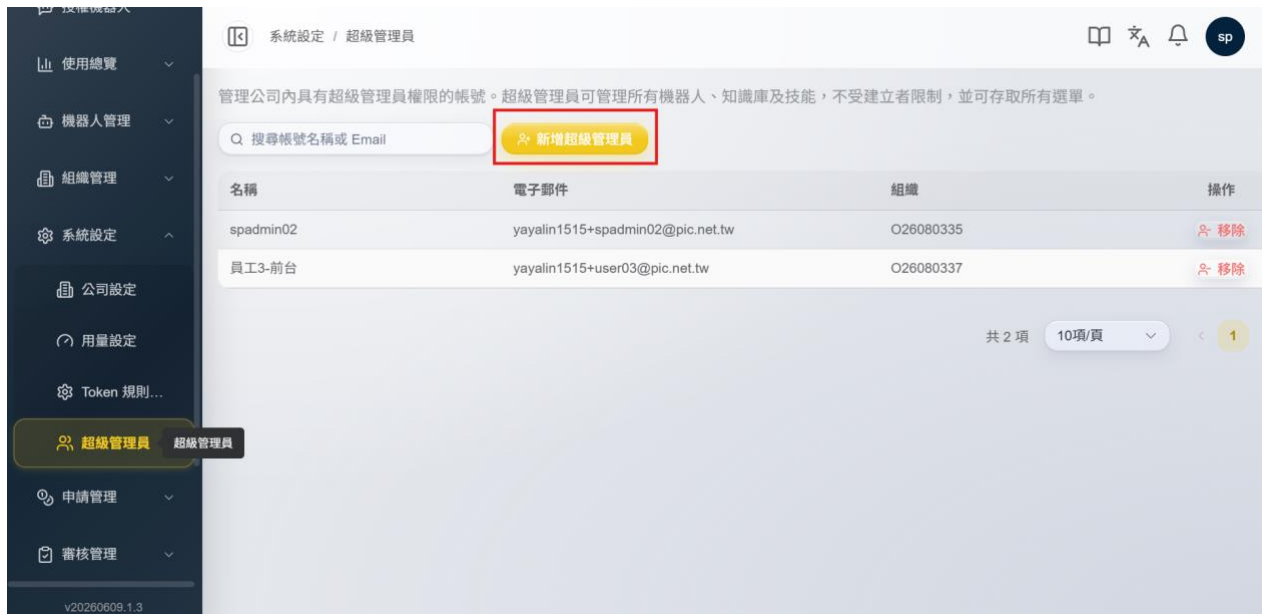
Step 1 進入「超級管理員」頁面

從左側選單進入「系統設定」區塊，點擊「超級管理員」。



Step 2 點擊新增

點擊「新增超級管理員」按鈕，系統會開啟一個搜尋對話框，可依姓名或 Email 搜尋公司成員。



Step 3 選擇人員並確認

勾選要指派的成員（支援多選），確認後系統會批次將該帳號設為超級管理員。

新增超級管理員

×

！

超級管理員擁有最高權限，可管理所有機器人、知識庫及技能，並可存取所有選單，請謹慎設定。

Q test

+	名稱	電子郵件	組織	狀態
☐	keck-test-update	kecktest@kecktest.update		
☐	op-test	op-test@123.com		
☐	ovideotest	agape8510100+09@pic.net.tw		
☐	skytest005	agape8510100+08@pic.net.tw		
☒	test	test@testfd.com		
☐	test0402	test0402@test0402.com		
☐	test0407	test0407@pic.net.tw		
☐	test123	test123@gmail.com		

<

1

2

3

>

已選擇 1 個帳號

取消

確認

Q 搜尋帳號名稱或 Email

新增超級管理員

名稱	超級管理員人數已達上限 (最多 5 人)		組織	操作
test0407	test0407@pic.net.tw		O24050016	刪除
test	test@testfd.com		1732689236	刪除
test123	test123@gmail.com		1781682491	刪除
test0402	test0402@test0402.com		O24070156	刪除
SP_ADMIN	P10441436@pic.net.tw		1781682491	刪除

共 5 項

10項/頁

< 1

△ 數量限制：每間公司最多可設定 5 位超級管理員。已達上限時，需先移除現有人員才能新增。

管理員模式

擁有超級管理員身份並**不會自動**開啟該角色。登入後，超級管理員模式預設為**關閉**，使用者以一般角色操作系統。需要行使完整權限時，可手動開啟。

如何切換

在頁面右上角的使用者頭像選單中，會看到一個「**超級管理員模式**」開關。切換後系統會重新載入選單與權限。



i 為避免意外以最高權限操作，每次重新登入時，超級管理員模式都會自動關閉，需要時再手動切換即可。

功能權限總覽

超級管理員模式開啟後，擁有以下管理權限：

分類	功能	說明
授權機器人	檢視所有公司、私人機器人	不受角色或擁有者限制，可查看所有機器人。
機器人管理	管理所有公司、私人機器人	可修改設定、轉移擁有者、變更公司/私人狀態。
知識庫管理	檢視與編輯所有公司、私人知識庫	可檢視、編輯任何知識庫。
	設定知識庫權限	可轉移知識庫的擁有者，並調整知識庫的權限制定。
技能管理	檢視與編輯所有公司、私人技能	可檢視、編輯任何技能。
	設定技能權限	可轉移技能擁有者、變更公司/私人狀態，並調整技能的權限制定。
選單與系統權限	擁有所有的功能選單與系統權限	切換至超級管理員模式後，可使用所有功能選單及相關設定。

機器人管理

在超級管理員模式下，對機器人擁有以下能力：

- **檢視所有機器人** — 不論是否為私人，可在列表中看到全部機器人
- **修改設定** — 可操作知識庫綁定、基本設定
- **轉移擁有者** — 可將任何機器人轉移給其他公司成員
- **公司/私人切換** — 可變更任何機器人的權限

知識庫管理

- **檢視所有知識庫** — 不論是否為私人，可在列表中看到全部知識庫
- **新增檔案** — 可新增檔案至知識庫
- **轉移擁有者** — 可將知識庫轉移給其他成員

技能管理

- **檢視所有技能** — 不論是否為私人，可在列表中看到全部技能
- **新增檔案** — 可新增檔案至技能
- **轉移擁有者** — 可將技能轉移給其他成員

選單與系統權限

切換至超級管理員模式後，可使用所有功能選單及相關設定，包括：

分類	功能
使用總覽	綜合分析、公司用量
機器人管理	單代理、多代理
AI 資源	知識庫管理、技能管理
AI 整合	OpenAPI、資料庫
組織管理	組織成員、批量匯入成員、角色管理
系統設定	超級管理員、用量設定、公司設定

管理超級管理員

新增

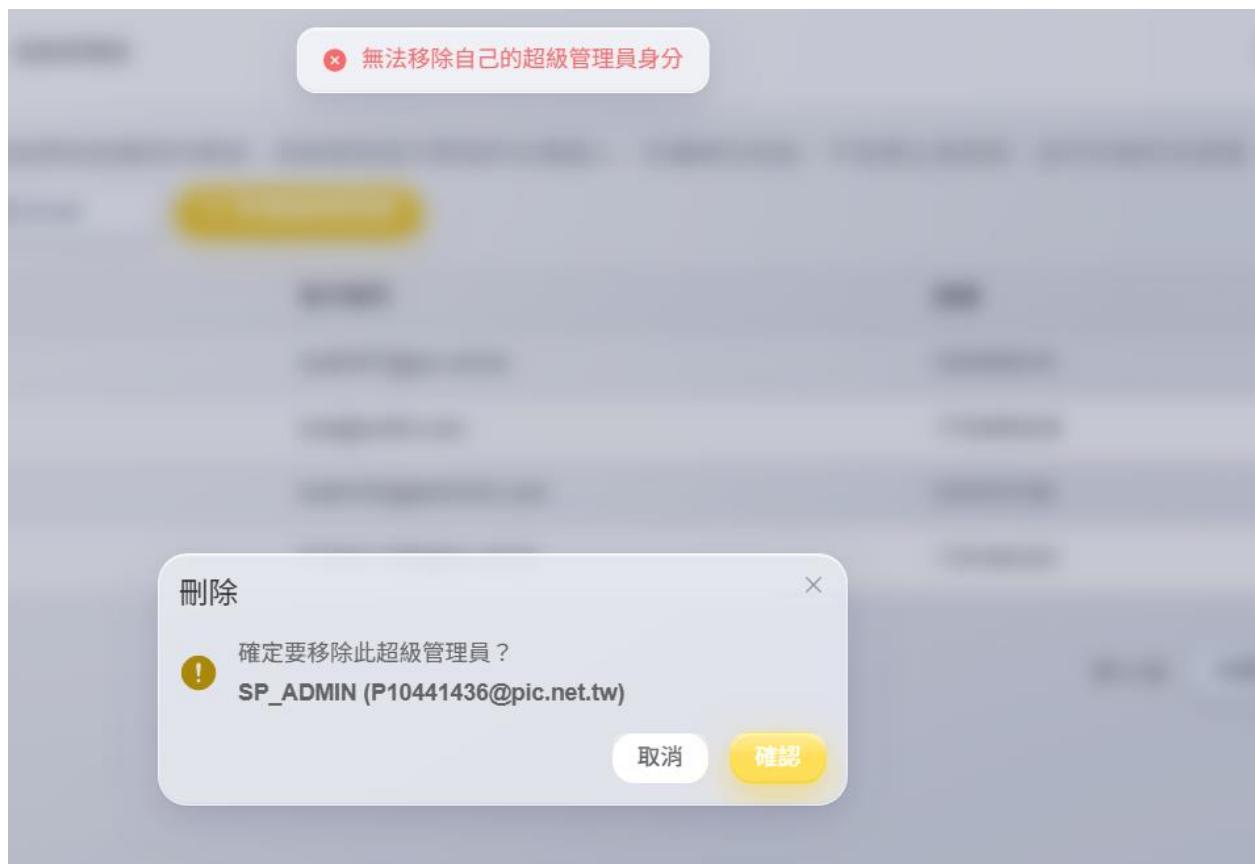
進入系統設定 → 超級管理員頁面，點擊新增並搜尋公司成員。支援多選，一次最多新增至公司上限 5 人。已是超級管理員的成員會標示「已是超級管理員」且無法重複選取。

移除

在超級管理員列表中，對目標成員執行移除操作。系統會跳出確認對話框。

⊘ 無法移除自己：超級管理員不能將自己從超級管理員列表中移除。如需移除自己的權限，請由其他超級管理員操作。





注意事項

- 超級管理員模式本身**不會自動開啟該角色**，需手動開啟管理員模式。
- 每次登入後，超級管理員模式會**自動關閉**，需重新手動開啟。
- 每間公司上限為 **5 位**超級管理員。
- 超級管理員**無法移除自己的身份**。
- 「超級管理員」頁面僅該角色可見，一般使用者的選單中不會出現。